



## Gipfelhaus Magdalensberg

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kauf von Gutscheinen**

#### **Einlösungsbedingungen**

Alle Sachgutscheine sind ein Jahr nach der Ausstellung gültig. Danach können Sie für weitere 3 Jahre mit einer jährlichen Wertsteigerung von 10 Prozent pro Jahr eingelöst werden. Wertgutscheine sind uneingeschränkt für alle Leistungen des Gipfelhauses innerhalb von 5 Jahren einlösbar.

Übernachtungsgutscheine werden für die günstigste Saison und zum Wochentagpreis ausgestellt. Diese können gegen Aufpreis vor Ort auch am Wochenende und zu anderen Saisonzeiten eingelöst werden. Es wird darauf hingewiesen, dass wochenends prinzipiell ein Mindestaufenthalt von 2 Nächten besteht. Bei einer Buchungslücke ist auch ein Aufenthalt von nur einer Nacht möglich.

Day-SPA Gutscheine sind von Montag bis Donnerstag (ausgenommen Feiertage) und außerhalb der Herbst- u. Winterferien einlösbar. Bei geringerer Zimmerauslastung ist es möglich diese auf Anfrage auch von Freitag bis Sonntag und feiertags mit einem Aufpreis einzulösen.

#### **Zahlungsbedingungen**

Alle Gutscheine werden inklusive Rechnung versendet, welche innerhalb von 14 Tagen mittels Banküberweisung beglichen werden muss. Bei verspäteter Begleichung ist mit Mahnspesen und Verzugszinsen zu rechnen.

#### **Versandbedingungen**

Gutscheine, die per Post verschickt werden, werden auf dem hauseigenen Briefpapier gedruckt und ab einem Wert von 50€ in einer Gutscheinmappe inklusive Prospekt verpackt. Innerhalb Österreichs fällt für den Versand 3€ Porto an. Es gilt der reguläre Postweg. Es wird keine Haftung für eine verspätete Lieferung seitens der Post übernommen.

#### **Rücktrittsrecht**

Gutscheine, die nicht Ihrer Vorstellung entsprechen, können Sie innerhalb von 14 Tagen nach Zusendung an uns retour senden. Erforderlich ist, dass die schriftliche Rücktritts-(Wiederrufs)erklärung innerhalb von 14 Tagen der Gipfelresort Magdalensberg Resort GmbH zugeht. Eine mündliche/telefonische Widerrufung wird nicht akzeptiert. Das Rücktrittsrecht besteht nicht, wenn mit der Inanspruchnahme der Dienstleistung bereits innerhalb der Rücktrittsfrist begonnen wird. Dieses Rückgaberecht gilt nur für Kunden, die als Verbraucher zu qualifizieren sind. Bei Verlust, Diebstahl oder Entwertung von Gutscheinen kann kein Ersatz durch die Gipfelresort Magdalensberg GmbH geleistet werden.

## **Weitere Infos**

Bei den Online-Gutscheinen ist zu beachten, dass diese mit einer Gutscheinumnummer an den Kunden übermittelt werden. Da der Kunde den Gutschein selbst ausdrucken kann, sind mehrere Prints zwar möglich, aber nur ein Print ist wertrelevant und einlösbar. Der erste eingelöste Gutschein wird als Original angesehen. Sollten weitere Exemplare mit der gleichen Gutscheinumnummer eingelöst werden, so handelt es sich um einen Missbrauch, welcher strafrechtliche Konsequenzen zur Folge hat. Auch die Einlösung eines nicht bezahlten Gutscheines zieht rechtliche Folgen mit sich. Verlorene Gutscheine werden nicht ersetzt. Auch können Gutscheine nicht gegen Barwertauszahlung zurückgegeben werden.